



قصتي مع

التعلم مدى الحياة

ليزا جراندي اشلي لياو كارين سولداتيك ليام ماجي

أحب استخدام التكنولوجيا ولطالما أردت ذلك  
تعلم المزيد عن ذلك.

لقد اشتريت جهاز كمبيوتر محمولاً لنفسي أثناء فيروس كورونا  
الإغلاق في عام 2020. كان هذا أول كمبيوتر محمول شخصي خاص بي. أنا  
فكرت في شراء جهاز كمبيوتر محمول قبل فيروس كورونا  
عمليات الإغلاق ولكن لم يحدث ذلك. لسنوات عديدة، اعتقدت أنني  
لم أكن بحاجة لامتلاك جهاز كمبيوتر شخصي لأنني  
يمكن استخدام واحدة مشتركة في خدمتي اليومية. أيضاً،  
كان هناك العديد من أجهزة الكمبيوتر المحمولة المختلفة للاختيار من بينها  
ولم أكن أعرف أيهما سيكون سهل الاستخدام.



ومع ذلك، أثناء عمليات الإغلاق بسبب فيروس كورونا، لم أتمكن من الحضور  
الأنشطة شخصياً. أصبحت الاجتماعات عبر الإنترنت هي الوحيدة  
طريقة المشاركة في البرامج. لذلك، موظفي المنزل  
ساعدني في تحديد الكمبيوتر المحمول الذي سيعمل بشكل جيد معه  
لي ونصح أي واحد كان من نوعية كبيرة. هم  
ساعدني في إعداد جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي. والآن يمكنني استخدام Google،  
يوتيوب والبريد الإلكتروني ولعب ألعاب الكمبيوتر، أنني أحب  
الكمبيوتر المحمول لأنه سهل الاستخدام.

ومنذ ذلك الحين، تمكنت من البحث عن المقاطع المثيرة للاهتمام  
على اليوتيوب وأشاهدها بنفسني. وجود جهاز كمبيوتر محمول  
يجعل الأمور أسهل بكثير ويمنحني الخصوصية. قبل  
كوفيد، لقد شاهدت بشكل أساسي مقاطع فيديو YouTube على التلفزيون في  
غرفة المعيشة. أنا وزملائي الأربعة والموظفين في  
المنزل مشترك في التلفزيون. لقد شاهدت كل ما كان على شاشة التلفزيون.  
الآن يمكنني التحكم فيما أشاهده بسبب خصوصيتي  
حاسوب محمول. أنا أستمتع بالبحث في YouTube عن مقاطع الفيديو. لقد حدث ذلك  
العديد من توصيات الفيديو بالنسبة لي.



ساعدني الموظفون أيضًا في إنشاء حساب البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بي لأنني كنت في حاجة إليها لإعداد جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي. خلاف ذلك، أنا لا أعتقد أنني أريد الحصول على بريد إلكتروني شخصي. أعلم أن رسائل البريد الإلكتروني يمكنها ذلك يكون مهمًا هذه الأيام، ولحسن الحظ، يمكنني استخدام مشاركة حساب البريد الإلكتروني في مركز خدمة اليوم الخاص بي. في بعض الأحيان أقوم بذلك النشرات الرقمية لاجتماع اللجنة على الكمبيوتر وإرسالهم إلى اللجنة.

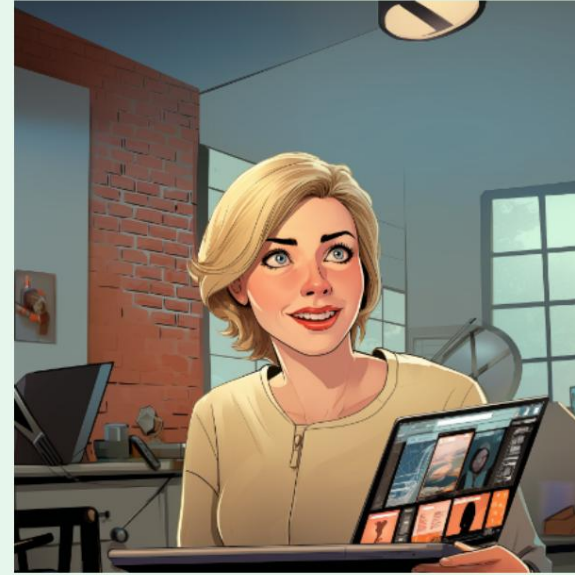
في أحد الأيام، قمت بكتابة جاستن بيبير على اليوتيوب لمشاهدته مقاطع الفيديو الموسيقية الخاصة به. بعد ذلك، أرى جاستن دائمًا مقاطع الفيديو الموسيقية لبيبير على صفحتي الأولى على YouTube. أنا لا بحاجة للبحث عنها مرة أخرى، فإنها تظهر للتو. هناك هناك العديد من الأغاني الجديدة له التي لم أكن أعرفها من قبل. يوصي YouTube أيضًا بالعديد من مقاطع الفيديو الأخرى. وأنا أحب معظمهم.

ما زلت لا أعرف لماذا يبدو أن YouTube يعرف ما أنا عليه يجب. لكنني تعلمت أن ذلك بسبب الذكاء الاصطناعي. ما هو الذكاء الاصطناعي مرة أخرى؟ ما زلت لا أعرف. ولكن قيل لي أن الذكاء الاصطناعي يشبه روبوت ذكي جداً. يوتيوب مدهش ويجلب لي ذلك الكثير من المرح. هذا ليس كل شيء، أحياناً أعرض جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي شاشة لزملائي في المنزل ومشاهدة مقاطع الفيديو التي أحبها معاً. أشعر بسعادة غامرة لمشاركتها لأنهم جميعاً يحبونها مقاطع الفيديو التي أظهرها لهم.

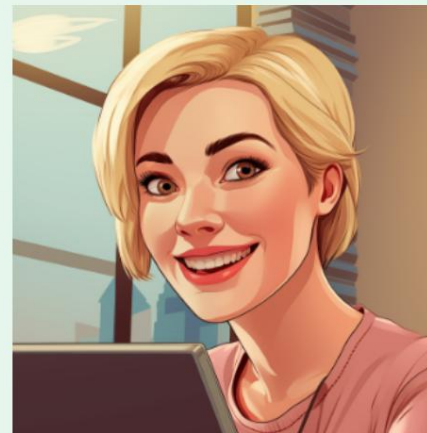
أحب استخدام شريط البحث على YouTube للعثور على الموسيقى. لكن البحث عن مقاطع الفيديو على YouTube أكثر صعوبة من ذلك اختيار الموسيقى من التوصيات التلقائية. في بعض الأحيان، فإنه يطرح الأشياء الخاطئة. على سبيل المثال، أنا بمجرد البحث عن "Let it Snow" أظهر لي الإصدار I لا أريد.

عندما كنت على الفيسبوك، كان هناك أشخاص لا أعرفهم  
الذي أرسل لي الصور وتحدث معي عبر Messenger.  
في البداية تحدثت معهم لأنني كنت كذلك  
مشوش. لم أكن أعرف من هم ولماذا هم  
أرسل لي رسالة. لكنني اكتشفت لاحقًا أنهم قد يكونون كذلك  
المتسللين. لقد حذفتم هذه الأشياء بنفسني ولم أرغب  
لطلب المساعدة من أي موظف. كنت خائفًا. قد يفعلون ذلك  
أسأل عن رقم هاتفي التالي، وعنوان منزلي. أنا  
لقد حذفتم حساباتي ولست بحاجة للتعامل معها  
مرة أخرى.

أنا لا أشعر بالراحة لوجود هذه الشخصية  
الأشياء المرتبطة بالتكنولوجيا. أنا لا أشارك بلدي  
رقم الهاتف المحمول، أنا لا أشارك عنوان بريدي الإلكتروني وأنا  
لقد حذفتم حساباتي على Facebook و Messenger. يجب  
الحادث الذي وقع في أوبتوس، وهذا مخيف جدًا. أنا قلقة  
باستخدام بريدي الإلكتروني، قد يقوم الأشخاص باختراق بريدي الإلكتروني. إذا حصلت  
إذا تم اختراقها، سيتم تسريب التفاصيل الشخصية الموجودة على جهاز الكمبيوتر. أنا  
مشاركة بريدي الإلكتروني مع خدمة الإعاقة الوحيدة التي أتواجد فيها.  
لأنني أعرف من هم وأثق بهم.



أستخدم البريد الإلكتروني المشترك كجهة اتصال أساسية. أخبر الموظفين  
لي عندما يكون هناك بريد إلكتروني خارجي يتعلق بي.  
أقوم أيضًا بالتحقق من البريد الإلكتروني المشترك كل يوم تقريبًا على موقع  
سطح المكتب في مركز الخدمة النهاري لأنني أستمتع  
الحصول على رسائلنا الإخبارية الشهرية. أعتقد أن هذا كثير  
قراءة رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أسهل من قراءة رسائل البريد الإلكتروني على جهازي  
هاتف. تساعد رؤية رسائل البريد الإلكتروني على شاشة الكمبيوتر  
أفهمهم بشكل أفضل.



أحب صناعة الحرف مثل المجوهرات وسلاسل المفاتيح. متى

سمعت لأول مرة من الموظفين أن الأشخاص أنشأوا متاجر عبر الإنترنت

لبيع المجوهرات التي صنعوها بأنفسهم ونشرها

وسائل التواصل الاجتماعي مثل Instagram و Facebook كنت كذلك

متحمس. أتمنى أن أعرف كيفية القيام بذلك. اريد ان اتعلم

كيفية إنشاء موقع على شبكة الإنترنت حتى أتمكن من الحصول على موقع على شبكة الإنترنت

بيع المجوهرات التي أصنعها. لكنني سمعت أيضًا من الموظفين

أن هناك الكثير من الغرباء على الإنترنت ونحن لا

تعرف عليهم وهذا يمكن أن يكون خطيرا. اعتقدت مرة واحدة

أنه ربما يساعدني أحد الموظفين في إنشاء

موقع للترويج لمجوهراتي المعروضة للبيع. ال

الشيء الجيد هو أننا أنشأنا متجرًا لجمع التبرعات في

Bunnings وقمنا ببيع الحرفة التي صنعناها في ذلك اليوم

خدمة.

أنا متحمس دائمًا لتلقي رسائل البريد الإلكتروني الداخلية على

خدمة يومية. أريد التحقق من قائمة الموظفين بمجرد ذلك

يخرج، لذلك لدي تنبيه يأخذني إليه الموظفون

للمناوبة الفردية معي مرة واحدة في الأسبوع. ال

يتغير التعامل الفردي دائمًا، كما يمكن أن يبدأ مبكرًا

أو في وقت لاحق، وتستمر أقصر أو أطول. لكنني لست بحاجة إلى ذلك

تقلق لأنني أستطيع معرفة الترتيبات المقبلة وتنفيذها

خطط في ذهني. أعتقد أنه جزء من الوجود

مستقل.

ومع ذلك، قد تكون الأمور في رسائل البريد الإلكتروني صعبة في بعض الأحيان

كالروابط والملفات. يأخذونني إلى مكان مختلف و

في بعض الأحيان لا يعملون ويجعلونني في حيرة من أمري.

عندما أواجه مثل هذه المشاكل، أطلب من الموظفين مساعدتي.

نحن غالبًا ما نحل المشاكل معًا. إذا لم نتمكن من حلها،

على الأقل أعلم أن هذا ليس خطأي. أريد أن أستمّر في التعلم

المزيد عن التكنولوجيا. على وجه الخصوص، أريد أن أكون قادرًا على ذلك

حل المشكلة عندما تكون هناك مشاكل. على سبيل المثال،

عندما تتعطل التكنولوجيا، كيفية إصلاحها. إذا

توقف الإنترنت عن العمل، كيف يمكنني إعادة الاتصال؟ أنا لا أريد

الاعتماد دائمًا على الموظفين للحصول على المساعدة.

لكن الأمور تتغير دائماً وأشياء كثيرة تتغير  
خارج عن سيطرتي.

عندما كنت أصنع المجوهرات، كانت صديقتي سادي تنضم إليّ.  
لقد احبته. لكن للأسف مرضت ولم تعد كذلك  
جاء إلى الخدمة اليوم. هذا العام، لم تعد نصنع  
المجوهرات كما أخبرني الموظفون أن المعدات لم تعد موجودة  
متاح. لذلك نقوم بعمل فني هذا العام بدلاً من ذلك. سادي أيضاً  
توفي في سبتمبر. ذهبت لحضور جنازتها. أنا أكون  
حزين حقاً وأفتقد صديقي.



قبل عمليات الإغلاق بسبب فيروس كورونا، كان 4 منا من خدمتي اليومية  
ذهب إلى نادي Toastmasters في Hornsby RSL كل يوم

شهر. تمكنت من الاستمرار في حضور  
برنامج التوستماسترز لأنني أستطيع الوصول إليه بسهولة  
من خلال تطبيق Zoom Meeting على جهازي المحمول. أنا فقط  
اعتقدت أنني لن أستم أبداً بدون كليهما  
عمليات الإغلاق وجهاز الكمبيوتر المحمول الجديد.

التوستماسترز هو برنامج تعليمي يساعد  
الناس تحسين اتصالاتهم والجمهور  
مهارات التحدث. لقد علمتني أن أتحدث عن نفسي. أنا  
لقد أردت دائماً استعادة استقلالي. أنا  
أنا فخور بأنني أستطيع حضور اجتماعات اللجنة مع  
المدير في خدمتي اليومية وتمثيلها  
المشاركون في أيام تدريب الموظفين. لقد كنت على  
لجنة خدمتي اليومية لسنوات عديدة.  
لقد ساعدني التوستماسترز على أن أصبح أكثر ثقة  
في التحدث أثناء اجتماعات اللجنة. خلال هذه  
اجتماعات اللجنة، نناقش الأنشطة التي نقوم بها  
يريدون القيام به ووضع الخطط لهم.



من خلال التوستماسترز، كان من المثير جدًا أن نلتقي  
الأشخاص خارج خدمتي اليومية والتعرف عليهم.  
في هذه الأيام، أشعر أنني لا أقابل سوى أشخاص خارج نطاق  
الخدمة اليومية في بعض الأحيان، مثل الذهاب إلى برنامجي اليومي  
حفلات أعياد ميلاد الأصدقاء والذهاب إلى عيد الميلاد الكبير  
حفلة نظمها خدمتي اليومية.



أنا أحب نادي التوستماسترز، لكن كان علي أن أتوقف عنه بعد ذلك  
عمليات إغلاق كوفيد. لم يعد هناك موظفين متاحين  
ليأخذني إلى هناك، في الخدمة النهارية، نخرج كل يوم  
يوم إلى أماكن مختلفة، مثل الحدائق والمحلات التجارية ودور السينما. أنا  
لست متأكدًا مما إذا كان اجتماع Toastmasters عبر الإنترنت لا يزال قائمًا  
المتاحة، ولكن أعتقد أنني لا بد لي من حضور الأنشطة ل  
انضم إلى الجميع في خدمتي اليومية. أحب أن  
مواصلة عمل Toastmasters في المستقبل إذا استطعت.

اعتدت على حضور برنامج الانتقال إلى العمل  
بعض الوقت كل أسبوع، حيث اكتسبت خبرة في العمل  
في ماكدونالدز و وولورثس. لقد حصلت أيضًا على المساعدة في صنعها  
سيرتي الذاتية على الكمبيوتر. ولكن الآن، أنا فقط أذهب إلى  
خدمة يومية خمسة أيام كل أسبوع ولم يعد لديك  
الوصول إلى برنامج خبرة العمل. أتمنى أن أتعلم  
المزيد من خلال التكنولوجيا. لذا، يومًا ما، سأتمكن من الالتحاق بـ TAFE  
عبر الإنترنت للتعرف على أعمال البيع بالتجزئة والضيافة. هم  
نستخدم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة iPad هذه الأيام ولم نعد نستخدمها  
افعل الأشياء على الورق. وأريد أن أعمل في مقهى. الآن أنا  
نأمل في الحصول على مساعدة لفهم كيفية التسجيل في TAFE  
دروس مباشرة على الإنترنت. لأنني أعتقد أن TAFE يمكن أن يساعدني في تحقيق مكاسب  
المزيد من المعرفة والخبرة والدخول في  
القوى العاملة.

من المهم جدًا أن أحصل على المساعدة في مجال التكنولوجيا عندما أحتاج إليه. من المهم جدًا أن أتمكن من التعلم المزيد عن استخدام التكنولوجيا. أستطيع بعد ذلك أن أشعر واثق من استخدامه للحصول على ما أحتاجه وأريده.



تم إنشاء هذا الكتاب كجزء من - ADDEPT الحكم الذاتي والتنوع والإعاقة: الممارسات اليومية للتكنولوجيا الممولة من. ARC Linkage Project LP190100099.

تم إنشاء الروايات الرقمية بالاشتراك مع المشاركين عبر مجموعة من ورش العمل عبر الإنترنت وجهاً لوجه بالإضافة إلى مجموعات التركيز ومتابعة المقابلات الفردية. يقوم كل من المشاركين مع فريق المشروع بفحص واستكشاف وإنشاء كتب رقمية مرئية يمكن الوصول إليها عن تجاربهم الشخصية مع التقنيات اليومية ومشاركة التأثير على حياتهم.

ويكون التأثير إيجابيًا في الغالب، لا سيما مع الدعم المناسب. ولكنها أيضًا سلبية في بعض الأحيان مع وجود تحديات كبيرة بسبب التحيز في تصميم التكنولوجيا. وينطبق هذا بشكل خاص على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين ينتمون إلى خلفيات أقلية متنوعة. قليلون هم من يستطيعون الوصول إلى الموارد اللازمة لتمويل التقنيات المساعدة الشاملة.

وعلى مدار عامين من العمل، تمكن المشاركون في البحث من التعامل بشكل نقدي مع تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنشاء هذه الكتب لنشر تجاربهم المتنوعة علنًا لتمكين الآخرين من التعلم منها. يتم تطوير القصص من روايات المشاركين، باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل Mid Journey.

معلومات الاقتباس:

جراندي، إل.، لياو، أ.، سولدايتيش، ك.، وماجي، إل. (2023) قصتي في التعلم مدى الحياة - طبعة النص البديل للذكاء الاصطناعي، جامعة ويسترن سيدني، بنريث.