



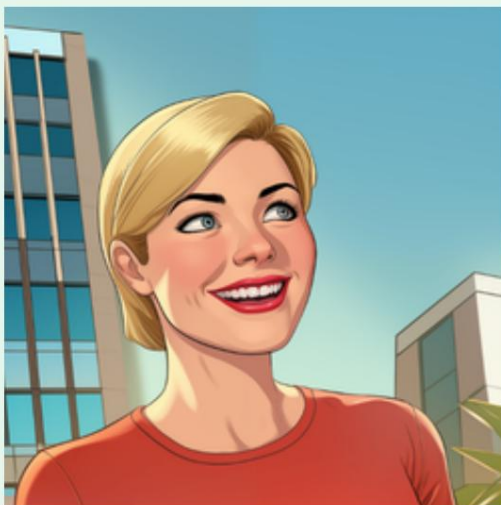
我的故事

終身學習

Leza Grundy Ashley Liao 凱倫·索爾達克 Liam Magee

我喜歡使用技術並且我一直想
了解更多相關資訊。

新冠疫情期間我為自己買了一台筆記型電腦
2020 年封鎖。這是我的第一台個人筆記型電腦。我
在新冠疫情之前曾考慮購買筆記型電腦
封鎖但沒有。多年來，我以為我
不需要有個人電腦，因為我
可以在我的日間服務中使用共享的。也，
有許多不同的筆記型電腦可供選擇
我不知道哪一個會很容易使用。



然而，在新冠疫情封鎖期間，我無法參加
親自活動。線上會議成為唯一
參與計劃的方式。那麼，屋內的工作人員
幫我決定哪款筆記型電腦最適合
我並建議哪一款品質很好。他們
幫我設定了我的筆記型電腦。所以現在我可以使用谷歌，
YouTube、電子郵件和玩電腦遊戲。我愛我的
筆記型電腦，因為它易於使用。

從那時起，我就可以找到感興趣的剪輯了
在 YouTube 上並自行觀看。擁有筆記型電腦
讓事情變得更容易並給我隱私。前
新冠肺炎期間，我主要在電視上觀看 YouTube 視頻
客廳。我本人、我的四位室友和工作人員
家裡共用電視。電視上演的我都看了。
現在我可以根據個人喜好控制自己觀看的內容
筆記型電腦。我喜歡在 YouTube 上搜尋影片。它有這樣的
很多影片給我推薦。

有一天，我在 YouTube 上輸入 Justin Bieber 來觀看他的音樂錄影帶。從那以後，我總是看到賈斯汀我的 YouTube 首頁上有比伯的音樂影片。我不需要再次尋找它們，它們就出現了。那裡他有很多我以前不知道的新歌。YouTube 也向我推薦了許多其他影片。我喜歡其中的大多數。

我仍然不明白為什麼 YouTube 似乎知道我的內容喜歡。但我了解到這是因為人工智慧。什麼是人工智慧再一次？我還是不知道。但有人告訴我人工智慧就像非常聰明的機器人。YouTube 太棒了，讓我如此很有趣。這還不是全部，有時，我會展示我的筆記型電腦向我的室友放映並觀看我喜歡的視頻一起。我很高興分享它，因為他們都喜歡我給他們看的影片。

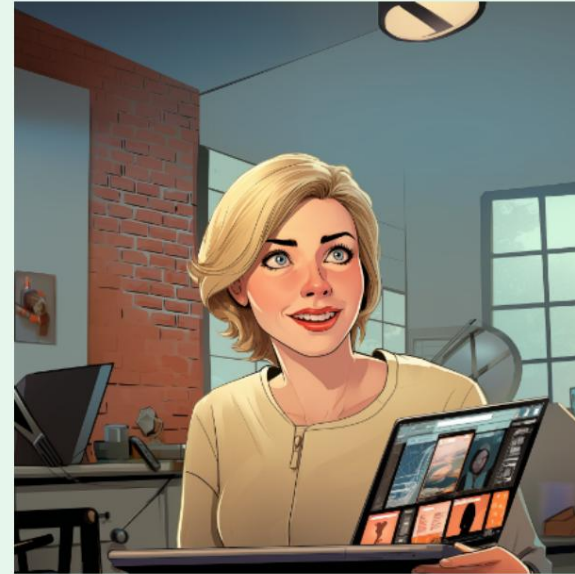
我喜歡使用 YouTube 上的搜尋欄來尋找音樂。但在 YouTube 上搜尋影片比在 YouTube 上搜尋影片更棘手。從自動推薦中選擇音樂。有時，它會帶來錯誤的結果。例如，我有一次搜尋“Let it Snow”，它給我展示了我的版本不想。



工作人員還幫助我建立了我的個人電子郵件帳戶。因為我需要它來設定我的筆記型電腦。不然我不。我想我想要一個私人電子郵件。我知道電子郵件可以。這些天很重要，謝謝地，我可以共享我的日間服務中心的電子郵件帳號。有時我做委員會會議的計算機數位傳單，並將它們發送給委員會。

當我使用 Facebook 時，有些人是我不認識的。他給我發了照片並透過 Messenger 與我聊天。一開始，我和他們交談是因為我使困惑。我不知道他們是誰以及為什麼他們給我發訊息了。但後來我發現他們可能是駭客。我自己刪除了這些東西不想向任何工作人員尋求協助。我被嚇到了。他們可能接下來詢問我的電話號碼和家庭住址。我刪除了我的帳戶，我不需要處理它們再次。

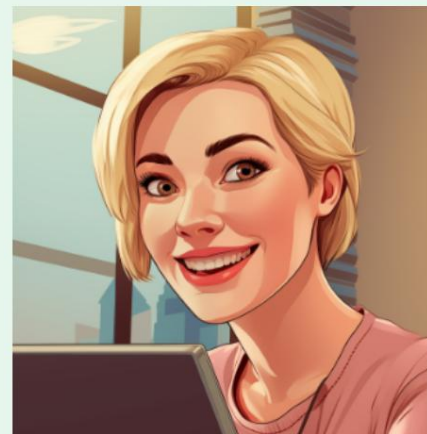
我只是對這些個人感到不舒服與技術相關的事物。我不分享我的手機號碼，我不分享我的電子郵件地址，我已刪除我的 Facebook 和 Messenger 帳號。喜歡 Optus 的事件，太可怕了。我擔心使用我的電子郵件，人們可能會破解我的電子郵件。如果我有被駭客入侵，電腦上的個人資訊將被洩露。我與我唯一參與的殘障服務機構分享我的電子郵件。因為我知道他們是誰並且我信任他們。



我使用共享電子郵件作為我的主要聯絡人。工作人員告訴每當有與我相關的外部電子郵件時，我都會聯絡我。我也幾乎每天都查看共享電子郵件日間服務中心的桌面，因為我喜歡取得我們的每月通訊。我想就這麼多了。在電腦上閱讀電子郵件比在我的電腦上更容易。在電腦螢幕上查看電子郵件會有所幫助。我更了解他們了。

我總是很高興收到內部電子郵件
 日間服務。我想查一下員工名冊
 出來了，所以我有一個提醒，工作人員會帶我去
 每週一次與我進行一對一的輪班。這
 一對一總是在變化，就像可以更早開始一樣
 或更晚，持續時間更短或更長。但我不需要
 擔心，因為我可以知道未來的安排並做出
 我心中的計劃。我相信這是存在的一部分
 獨立的。

然而，電子郵件中的內容有時可能會很棘手，例如
 作為連結和文件。他們帶我去一個不同的地方
 有時它們不起作用，讓我感到困惑。
 當我遇到這樣的問題時，我會請工作人員幫我。
 我們經常一起解決問題。如果我們不能解決它，
 至少我知道這不是我的錯。我想繼續學習
 更多關於科技的資訊。特別是，我希望能夠
 有問題的時候就解決問題。例如，
 當技術出現故障時，如何修復它。如果
 網路停止運作，如何重新連線？我不想要
 始終依靠員工獲得協助。



我喜歡製作珠寶和鑰匙圈等手工藝品。什麼時候
 我第一次從工作人員那裡聽說人們開設了網上商店
 出售他們自製的珠寶並將其發佈在
 Instagram 和 Facebook 等社群媒體，我如此
 興奮的。我希望我知道該怎麼做。我想學習
 如何建立一個網站，以便我可以擁有一個網站
 出售我製作的珠寶。不過，我也聽工作人員說
 網路上有很多陌生人，但我們沒有
 了解他們，這可能很危險。我曾經以為
 也許工作人員會幫我創建一個
 網站來宣傳我待售的珠寶。這
 好消息是，我們在以下地點設立了一家籌款商店：
 Bunnings 和我們賣掉了當天製作的工藝品
 服務。

但事情總是在變化，很多事情都在變化
在我的控制之外。

當我製作珠寶時，我的朋友薩迪常常和我一起。
她喜歡它。但遺憾的是她生病了，再也沒有了
來到當天的服務。今年我們不再做
正如工作人員告訴我的那樣，設備不再是珠寶了
可用的。所以今年我們做藝術作品。薩迪也
九月去世。我去參加了她的葬禮。我是
真的很難過並且想念我的朋友。



在新冠疫情封鎖之前，我們日間服務的 4 個人
每年都會去 Hornsby RSL 的 Toastmasters 俱樂部
月。我能夠繼續參加
Toastmasters 計劃，因為我可以輕鬆訪問它
透過我筆記型電腦上的 Zoom 會議應用程式。我只是
我以為如果沒有兩者我就永遠不會繼續
封鎖和我的新筆記型電腦。

Toastmasters 是一項教育計劃，旨在幫助
人們改善溝通和公共
口語技能。它教會我為自己說話。我
一直想恢復我的獨立性。我
我很自豪能夠參加委員會會議
我日間服務的經理並代表
員工培訓日的參與者。我一直在
我多年來一直擔任委員會的日常服務。
Toastmasters 幫助我變得更有自信
在委員會會議上發言。在這些期間
委員會會議，我們討論我們的活動
想要為他們做並製定計劃。

透過 Toastmasters 認識了非常有趣的人
我的日常服務之外的人並了解他們。
這些天我覺得我只遇到了自己以外的人
有時是日間服務，例如參加我的日間節目
朋友的生日派對和去參加盛大的聖誕節
我的日間服務組織的聚會。



我喜歡 Toastmasters 俱樂部，但之後我不得不停止它
新冠疫情封鎖。已經沒有工作人員了
帶我去那裡。在日間服務中，我們每天都會出去
一天去不同的地方，如公園、商店和電影院。我
我不確定在線 Toastmasters 會議是否還在
有空，但我想我必須參加活動才能
和大家一起參加我的日間禮拜。我喜歡
如果可以的話，將來繼續做 Toastmasters。

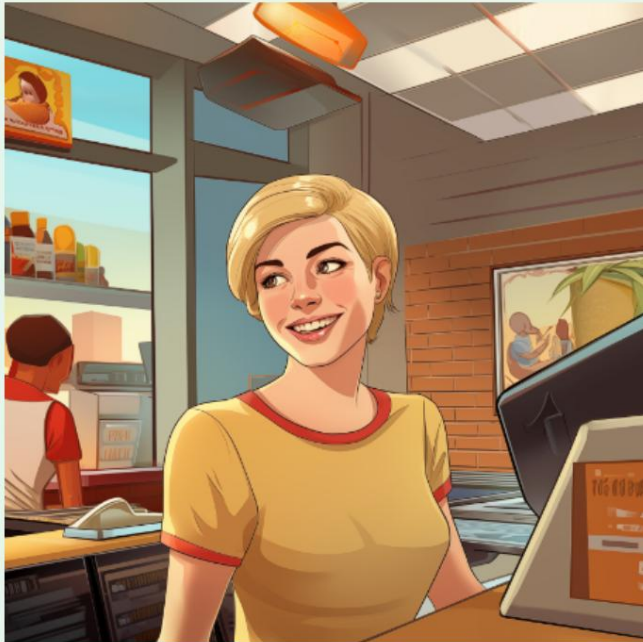
我曾經參加過過渡到工作計劃
每週的某個時間，我在那裡獲得了工作經驗
在麥當勞和Woolworths。我也得到了幫助
我的履歷在電腦上。但現在，我只是去
每周有五天日間服務，不再有
獲得工作經驗計劃。我希望能夠學習
更多地透過技術。所以有一天，我可以參加 TAFE
在線了解零售工作和酒店業。他們
如今我們不再使用電腦和 iPad
在紙上做事。我想在咖啡館工作。現在我
希望獲得協助以了解如何報名 TAFE
線上課程。因為我認為TAFE可以幫助我收穫
更多的知識和經驗並進入
勞動力。

獲得技術方面的協助非常重要

當我需要它的時候，我能夠學習非常重要

更多關於使用技術，然後我就能感覺到

有信心用它來獲得我需要和想要的東西。



本書是 ADDEPT - 自治、多樣性和殘疾：技術的日常實踐的一部分，由 ARC Linkage 項目 LP190100099 資助。

除了焦點小組和後續一對一訪談之外，數位敘事是與參與者在一系列線上、面對面研討會上共同創作的。專案團隊的每位參與者都會檢查、探索和創建視覺化數位無障礙書籍，講述他們個人在日常技術中的經歷，並分享這些技術對他們生活的影響。

影響大多是正面的，特別是在適當的支持下。

但有時，由於技術設計的偏差，也會帶來重大挑戰。對於來自少數族裔不同背景的殘疾人來說尤其如此。很少人能夠獲得必要的資源來資助綜合輔助科技。

在兩年的工作時間裡，研究參與者能夠批判性地接觸人工智慧技術，並創作這些書籍來公開傳播他們的不同經驗，讓其他人能夠向他們學習。這些故事是根據參與者的敘述而開發的，使用了人工智慧技術，如 Mid Journey。

引文資訊：

Grundy, L., Liao, A., Soldati, K. 與 Magee, L. (2023) 《我的終身學習故事 - AI 替代文本版》, 西悉尼大學, 彭里斯。

數字編號：